

## REGULAMIN SERWISU

medychnadopomoha.com

### **§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin serwisu medychnadopomoha.com stosuje się do usług świadczonych przez firmę Medily Sp. z.o.o, za pośrednictwem Serwisu medychnadopomoha.com, dostępnego pod domeną medychnadopomoha.com 2. Definicje:

1. Dostawca Świadczeń Zdrowotnych – podmiot świadczący usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne (w szczególności przychodnia, lekarz lub pielęgniarka, fizjoterapeuta, rehabilitant i inni specjaliści), świadczący za pomocą Serwisu medychnadopomoha.com

2. Regulamin serwisu medychnadopomoha.com – niniejszy dokument normujący obowiązki i zakres odpowiedzialności administratora, jako podmiotu zarządzającego serwisem oraz prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu.

3. Serwis – strona internetowa prowadzona przez Administratora pod domeną medychnadopomoha.com

4. Usługa – usługa świadczona za pośrednictwem Administratora polegająca na udostępnianiu za pomocą Serwisu dostępnych grafików (kalendarza dostępnych terminów wizyt), Usług Zdrowotnych świadczonych przez Dostawców Usług Zdrowotnych. Za pośrednictwem Serwisu

5. Usługa Zdrowotna – usługa świadczona przez Dostawcę Usług Zdrowotnych, polegająca na świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez Dostawcę Usług Zdrowotnych. na rzecz Użytkownika, realizowana na odległość – bez bezpośredniego badania przedmiotowego Użytkownika, udzielana przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w formie wideokonsultacji tj. przekazu audiowizualnego pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług Zdrowotnych za pośrednictwem Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie

6. Usługodawca – podmiot prowadzący serwis internetowy pod domeną medychnadopomoha.com, którym jest spółka Medily Sp. z o.o., Wyszyńskiego 29, 94-048 Łódź. Usługodawca nie świadczy Usług Zdrowotnych, a także nie jest podmiotem wykonującym czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczącym usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne.

7. Użytkownik – osoba fizyczna, która korzysta z usług medychnadopomoha.com, uprawniona do korzystania z Usług za pośrednictwem strony internetowej medychnadopomoha.com

## **§2. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania z usług oferowanych przez Portal, Użytkownik powinien dysponować końcową stacją użytkową wyposażoną w oprogramowanie oraz spełniającą minimalne wymagania sprzętowe określone w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca gwarantuje poprawne działanie i wygląd Portalu w następujących przeglądarkach internetowych w wersjach:
  - a. Microsoft Edge w wersji nie starszej niż dwie wersje wstecz,
  - b. Google Chrome w wersji nie starszej niż dwie wersje wstecz,
  - c. Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż dwie wersje wstecz,
  - d. Opera w wersji nie starszej niż dwie wersje wstecz,
  - e. Safari w wersji nie starszej niż dwie wersje wstecz.
3. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
4. Wymagane jest włączenie obsługi:
  - a. Ciasteczek - Cookies - do przechowywania sesji użytkowników,
  - b. JavaScript - wymagany jest do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu aplikacji.
5. Usługodawca gwarantuje poprawne działanie i wygląd Portalu na urządzeniach:
  - a. o rozdzielczości ekranu minimalnie 1280x800,
  - b. z procesorem o prędkości 1.6 GHz lub lepszym,
  - c. z pamięcią operacyjną RAM o wielkości minimalnie 2 GB,
  - d. z dostępem do internetu.

### **§3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Aby móc korzystać z funkcjonalności udostępnianych w Serwisie, konieczne jest dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki, a następnie wypełnić formularz rejestracji. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez zarezerwowanie Usługi Zdrowotnej u Dostawcy Usług Zdrowotnych za pomocą Serwisu. Brak akceptacji warunków i zasad Regulaminu uniemożliwia zawarcie umowy oraz korzystanie z Serwisu.

2. Zawierając umowę o świadczenie Usług Użytkownik potwierdza autentyczność podanych przez siebie danych.

3. Świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika odbywa się na podstawie Regulaminu, Przepisów Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych właściwych.

4. Korzystając z Usługi świadczonej przez Usługodawcę, Użytkownik wchodzi w stosunek umowny z Dostawcą Usług Zdrowotnych, u którego dokonuje rezerwacji albo zakupu Usługi Zdrowotnej. Usługodawca działa jedynie jako pośrednik pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą Usług Zdrowotnych, przekazując istotne informacje dotyczące Usługi Zdrowotnej do odpowiedniego Dostawcy Usług Zdrowotnych i wysyłając Użytkownikowi e mail potwierdzający rezerwację w imieniu tego Dostawcy Usług Zdrowotnych. Usługodawca nie świadczy Usług Zdrowotnych.

### **§4. OPŁATY**

1. Usługodawca nie pobiera od Użytkowników opłat za korzystanie z Serwisu.

2. Przy zawieraniu umowy Użytkownicy są informowani o możliwości rezygnacji z udzielania świadczeń zdrowotnych.

3. Przy zawarciu umowy Usługodawca oraz Dostawca Usług Zdrowotnych zachowują prawo odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego, jeśli byłoby to niecelowe lub okoliczności wskazują, że pacjent powinien zostać poddany specjalistycznym badaniom w placówce medycznej.

4. Wszystkie kwestie dotyczące zwrotów/reklamacji są rozwiązywane pomiędzy

Dostawcą Usług Zdrowotnych a Użytkownikiem.

## **§5. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Usługodawca dołożył wszelkich możliwych starań, aby zapewnić w Serwisie jak najwyższą jakość dla użytkownika.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od niego, wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami niezależnymi od Administratora.

## **§6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podczas rejestracji w Serwisie Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. 2018 poz. 1000) dalej zwaną „Ustawą” oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych) Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca, tj. Medily Sp. z o.o., Wyszyńskiego 29, 94-048 Łódź wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Łodzi, V Wydz. Gospodarczy pod numerem KRS 0000802508, nr tel. (+48) 22 263 0 263, adres e-mail: kontakt@aurero.com
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można kontaktować się pocztą elektroniczną przy użyciu adresu e-mail: iodo@aurero.com bądź tradycyjną pocztą na adres ul. Wyszyńskiego  
29, 94-048 Łódź
3. Usługodawca jest administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników w toku rejestracji do Portalu. Podane przez Użytkowników dane oraz dane dotyczące Użytkownika otrzymane od

Podmiotów Lecznicych w związku z realizacją zawartej umowy, są zbierane i przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz na zasadach przewidzianych w Polityce Prywatności.

4. Usługodawca informuje o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Usługodawca informuje o dobrowolności podania danych osobowych.

6. Treść dokumentu Polityki Prywatności Usługodawca publikuje na stronie internetowej Serwisu.

7. Dane osobowe Użytkownika przekazywane będą do Dostawcy Usług Zdrowotnych. Przekazane dane osobowe mogą być widoczne nie tylko dla Dostawcy Usług Zdrowotnych, ale również dla osób pracujących u Dostawcy Usług Zdrowotnych. Administrator nie odpowiada za sposób, w jaki Dostawcy Usług Medycznych wykorzystują udostępnione im przez Administratora dane osobowe Użytkowników.

8. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Serwisu internetowego [medychnadpomoha.com](http://medychnadpomoha.com)

## **§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszyscy użytkownicy Serwisu są zobowiązani do przestrzegania polityki prywatności.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość e-mail wysłaną na podany przez Użytkownika adres email. O każdej zmianie Regulaminu Serwisu będzie informować Użytkownika co najmniej na 3 dni przed wejściem w życie Regulaminu w zmienionym brzmieniu.

3. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu, Użytkownik przesać do Usługodawcy drogą elektroniczną oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.

Złożenie tego oświadczenia skutkować będzie rozwiązaniem umowy ze skutkiem na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego. W trakcie wypowiedzenia obowiązują postanowienia Regulaminu w nowym brzmieniu.

4. W przypadku braku reakcji Użytkownika Regulamin w nowym brzmieniu obowiązywać będzie od dnia wskazanego przez Usługodawcę, nie krótszym niż 3 dni od dnia zawiadomienia Klienta o zmianie Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do sporządzania anonimowych statystyk charakteryzujących użytkowników Serwisu w celu wykorzystania danych do poprawy jakości usług oraz nawiązywania współpracy z potencjalnymi Usługodawcami Świadczeń Zdrowotnych lub partnerami biznesowymi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przekazywania ostrzeżeń, zawieszania, a nawet usuwania Konta Użytkownika, który mimo stosowania uprzednich ostrzeżeń, swym działaniem uporczywie łamie Regulamin, utrudnia korzystanie z Serwisu innym podmiotom lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze strony Serwisu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 3 marca 2022r.